

AROSA TOURISMUS
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21
arosa@arosa.swiss
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02
info@lenzerheide.com
arosalenzerheide.swiss



Schutzkonzept

Sport- und Kongresszentrum Arosa

Seminar- und Kongressbereich

Arosa Tourismus
Autor: Bianca Markwalder

Erstellungs-Datum: März 2021
Letzte Aktualisierung: 13.September 2021

Inhaltsverzeichnis

1	Grundsatz	2
2	Veranstaltungen / Covid-Zertifikat	2
2.1	Veranstaltungen mit Covid-Zertifikat	2
2.2	Veranstaltungen ohne Covid Zertifikat	2
2.3	Grossveranstaltungen	3
3	Verhaltenshinweise	3
4	Gäitezirkulation und Markierungen.....	3
5	Händedesinfektion	3
6	Reinigung.....	3
7	Luftzirkulation / Raumbelüftung	4
8	Toilettenanlagen	4

1 Grundsatz

Arosa Tourismus als Betreiber vom Sport- und Kongresszentrum möchte unter Berücksichtigung aller behördlichen Vorgaben zum Schutz der Covid-19 Pandemie den Betrieb weiterführen. Arosa Tourismus hat dazu ein Schutzkonzept inklusive Massnahmen erarbeitet um den Schutz von Besuchern, Gästen und Personal sicherzustellen. Das erstellte Schutzkonzept soll dabei als Basis-Dokument für jegliche Veranstaltungen (intern & extern) dienen. Gemeinsam mit den Veranstaltern will man in den nächsten Monaten für die Erbringung der Dienstleistung notwendigen und vorgeschriebenen Schutzmassnahmen im Sport- und Kongresszentrum Arosa umsetzen.

2 Veranstaltungen / Covid-Zertifikat

Das Schutzkonzept stellt sicher, dass die folgenden Vorgaben eingehalten werden. Für jede dieser Vorgaben müssen ausreichende und angemessene Massnahmen vorgesehen werden.

2.1 Veranstaltungen mit Covid-Zertifikat

Bei Veranstaltungen in Innenräumen ist der Zugang ab 16 Jahren auf Personen mit gültigem Covid-Zertifikat beschränkt. Das Covid-Zertifikat ist nur in Zusammenhang mit einem aktuellem Lichtbild-Ausweis gültig. Die Zertifikatspflicht gilt für alle Veranstaltungen:

1. ab 30 Personen
2. mit weniger als 30 Personen, wenn diese nicht eine beständige Gruppe sind
3. ab 500 Personen draussen / ohne Sitzpflicht
4. ab 1000 Personen draussen / mit Sitzpflicht

Bei Veranstaltungen mit Covid-Zertifikat entfallen alle weiteren Schutzmassnahmen. Arosa Tourismus empfiehlt, weiterhin wenn immer möglich Abstände einzuhalten, regelmässiges und gründliches Händewaschen und -desinfizieren sowie das Fernbleiben von Veranstaltungen bei Krankheitssymptomen.

2.2 Veranstaltungen ohne Covid Zertifikat

Für folgende Veranstaltungen ist kein Covid-Zertifikat erforderlich:

1. Veranstaltungen inkl. Trainings bis 30 Personen mit einer beständigen Gruppe
2. Personen unter 16 Jahren

Veranstaltungen ohne Covid-Zertifikat sind weiterhin von folgenden Schutzmassnahmen betroffen:

1. Im Freien:
 - a. Maximal 1000 Personen bei Veranstaltungen mit Sitzpflicht
 - b. Maximal 500 Personen bei Veranstaltungen ohne Sitzpflicht
 - c. Kapazitätsbeschränkungen von 2/3 der Maximalkapazität
 - d. Verbot von Tanzveranstaltungen
2. In Innenräumen:
 - a. Maximal 30 Personen
 - b. Verein oder andere beständige Gruppe, deren Mitglieder dem Organisator bekannt sind
 - c. Kapazitätsbeschränkungen von 2/3 der Maximalkapazität
 - d. Maskenpflicht sowie erforderliche Mindestabstände von 1.50 Meter
 - e. Konsumationsverbot (sowohl sitzend als auch stehend)

AROSA TOURISMUS
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21
arosa@arosa.swiss
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02
info@lenzerheide.com
arosalenzerheide.swiss



2.3 Grossveranstaltungen

Für Veranstaltungen ab 1000 Personen muss beim Kanton Graubünden eine entsprechende Bewilligung eingeholt werden. Die kantonale Bewilligung wird erteilt, wenn die epidemiologische Lage im Kanton die Durchführung erlaubt, der Kanton über die notwendigen Kapazitäten für das Contact Tracing und die Gesundheitsversorgung verfügt und der Organisator ein Schutzkonzept vorlegt, das als zentrales Element die konkret getroffenen Vorkehrungen aufzeigt, um eine geordnete und lückenlose Durchführung der Zugangskontrolle, einschliesslich der Schulung des Personals, sicherzustellen. Grossveranstaltungen sind nur mit Covid-Zertifikatspflicht möglich.

3 Verhaltenshinweise

Die aktuellen BAG-Plakate mit Verhaltenshinweisen für anwesende Personen werden in allen Räumen und Hallen in regelmässigen Abständen angebracht.

4 Gästezirkulation und Markierungen

Das Sport- und Kongresszentrum Arosa verfügt über einen Haupteingang, welcher ein getrennter Zu- und Ausgang ermöglicht. Ab der Zone «Foyer» können die Gästeströme durch zwei getrennte Treppenhäuser in den Kongresssaal, wie auch in die beiden Lounge-Räume gelangen. Im Bereich der Seminarräume besteht die Möglichkeit, durch angepasste Wegführungen, einen Rundlauf zu ermöglichen.

Den Veranstaltern stehen diverse individuelle Markierungsmöglichkeiten (Wegweisung, Abstandsbänder) und Trennbänder zur Verfügung. Weitere können bei Bedarf dazu gemietet werden. Arosa Tourismus empfiehlt für die perfekte Umsetzung im Vorfeld eine gemeinsame Reko vorzunehmen.

5 Händedesinfektion

Arosa Tourismus stellt unabhängig der Veranstaltungsgrösse eine angemessene Anzahl Desinfektionsstellen zur Verfügung. Die Desinfektions-Dispenser werden an Stellen eingesetzt, wo ein grosses Gästeaufkommen erwartet wird (Haupteingang, Eingänge Räumlichkeiten, Buffeteingang, Kaffeestationen etc.). Mit Plakathinweisen auf Toiletten wird zudem auf richtiges Händewaschen und die weiteren Hygienemassnahmen hingewiesen.

6 Reinigung

Im Sport- und Kongresszentrum wird täglich eine komplette Reinigung sichergestellt. Besonderen Wert wird dabei auf «Touch-Elemente», wie Türgriffe, Liftknöpfe, Tische, etc. und die Toilettenanlagen gelegt.

Innerhalb einer Veranstaltung wird die Reinigung, angepasst an Programmpunkte, individuell erhöht und ausgebaut.

AROSA TOURISMUS
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21
arosa@arosa.swiss
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02
info@lenzerheide.com
arosalenzerheide.swiss



7 Luftzirkulation / Raumbelüftung

Das Sport- und Kongresszentrum verfügt über individuelle Raumbelüftungen. Diese garantieren eine stetige Luftumwälzung mit genügender Frischluftzufuhr. Je nach Veranstaltungslänge und Personenzahl im Raum werden längere Pausenfenster empfohlen.

In Räumlichkeiten mit der Möglichkeit Fenster zu öffnen, wird dies empfohlen. Weiter sollen die Fenster in Pausen zur Belüftung komplett geöffnet werden.

Im Kongresssaal Erzhorn steht zudem ein Luftreinigungsgerät zur Verfügung, welches bei Bedarf eingeschaltet werden kann. Es wird vor und nach jeder Veranstaltung eingeschaltet und stellt somit die bestmögliche Luftreinigung sicher.

8 Toilettenanlagen

Die Toilettenanlagen werden regelmässig kontrolliert, gereinigt und desinfiziert. In jeder Toilettenanlage ist ein Kontrollblatt mit den entsprechenden Kontrollunterschriften angebracht.